



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



Gustav-Ricker-Straße 62
39120 Magdeburg
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten
ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Erbringung von Dienstleistungen mit den Schwerpunkten Beitragseinzug, Bonus, Callcenter, Dokumentenmanagement, Einkommensüberprüfung, Forderungsmanagement, Geriatriische Versorgung, Härtefallbearbeitung, Kinderkrankengeld, Pflegeversicherung, Satzungsleistungen, Softwareentwicklung, Telemedizinische Kommunikationsplattform

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht,
dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO 9001 : 2015

Zertifikat-Registrier-Nr.	544461 QM15
Gültig ab	2025-08-15
Gültig bis	2028-08-14
Zertifizierungsdatum	2025-07-08



DQS IS A MEMBER OF



DQS GmbH

Guido Eggers
Geschäftsführer





Anhang zum Zertifikat
Registrier-Nr. 544461 QM15

aLIVE-Service GmbH

Gustav-Ricker-Straße 62
39120 Magdeburg
Deutschland

Standort

31603485
aLIVE-Service GmbH
Neuer Weg 21
06484 Quedlinburg
Deutschland